

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

1 - Todos os produtos fabricados pela *Domingos Diniz & Filhos, Lda* (adiante designada DDF) são submetidos a vários controles de qualidade antes da expedição de modo a garantir o máximo de conformidade na saída do material. São seguidos todos os procedimentos no âmbito da Certificação na Qualidade na ISO 9001:2008, procedimentos estes que são objecto de auditorias regulares pela TÜV.

2 - A DDF garante todos os eventuais defeitos de fabrico dos seus produtos. Contudo, não se encontram abrangidos pela garantia eventuais danos decorrentes de uma má aplicação ou manipulação dos produtos pelo cliente assim como os resultantes do não seguimento das instruções do fabricante. Disponibilizamos formação prática adicional, a título gratuito, sobre a instalação e manipulação de produtos, nas nossas instalações, sempre que o cliente desejar.

3 - A DDF tem como atividade o Fabrico e Comercialização de Alçapões técnicos, pelo que não efetua deslocamentos a obras para montagem, desmontagem, análise, resolução de reclamações de produtos, ou outros.

4 - Em caso de reclamações devido a danos no transporte, quando efetuado por transporte a cargo da DDF, o cliente deve assinalar na Guia de Transporte do transportador e recusar a entrega do material danificado. A ocorrência deve ser comunicada à DDF, com a máxima urgência, se possível com fotos, de modo a resolver a situação com a maior brevidade possível. Neste caso é efetuada a substituição do material.

4.1. Em caso de detectar problemas no produto não o aplicar e fazer a reclamação de imediato

5 - Em caso de produto já aplicado, antes de efetuar a Reclamação o cliente deve verificar que foram cumpridas todas as instruções de montagem e manipulação do produto preconizadas pelo fabricante e que a instalação foi devidamente efetuada.

5.1. Caso o produto já tenha sido instalado, o cliente deve desmontar e acondicionar o alçapão danificado na sua embalagem original, com todos os componentes do mesmo, devidamente protegido. O cliente deve enviar ou entregar o artigo nas nossas instalações. A entrega ou transporte fica a cargo do cliente, livre de custos para a DDF. Nestes casos por motivos técnicos, é necessário o produto original danificado, para analisar se o mesmo deverá ser corrigido ou substituído.

Morada de entrega: **Domingos Diniz & Filhos, Lda**

Rua dos Pandeirinhos, s/n -P-3840-021 Calvão - VAGOS

5.2. Após receção, o produto será analisado pelos n/ técnicos de forma a apurar os motivos do dano/reclamação, resolver diligentemente a situação e estabelecer ações corretivas/preventivas com o cliente por forma a evitar situações futuras análogas. Todas as conclusões são comunicadas por escrito ao cliente.

6 - Não é efetuado qualquer reembolso de valores monetários em caso de reclamações de produtos. Os mesmos serão objeto de reparação ou substituição, conforme a situação aplicável.

7 - Em caso de litígio, o Tribunal competente é o Tribunal de Vagos (Comarca do Baixo-Vouga) com expressa renúncia de qualquer outro.